

## Algemene voorwaarden Student 4 Sales V.O.F.

### 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen tussen Student 4 Sales V.O.F. (hierna te noemen: "Student 4 Sales") en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht mits en voor zover schriftelijk door Student 4 Sales en opdrachtgever overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mogen worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Student 4 Sales en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 2. Wijzigingen

1. Als bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat bepaalde omstandigheden een behoorlijke uitvoering van de opdracht belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen partijen tijdig in onderling overleg de overeenkomst op relevante onderdelen wijzigen.
2. Een wijziging in de overeenkomst is pas geldig als beide partijen schriftelijk met de wijziging instemmen en overeenkomst hebben bereikt over de kosten die, in redelijkheid, extra kunnen worden berekend of in mindering kunnen worden gebracht.

### 3. Offertes

De door Student 4 Sales gemaakte offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven. Student 4 Sales is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### 4. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 tot en met 7 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Student 4 Sales, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer twee (2) maanden zullen de verschuldigde kosten

periodiek in rekening worden gebracht.

6. Indien Student 4 Sales met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Student 4 Sales niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief: Student 4 Sales mag stijgingen in de lonen van zijn medewerkers, alsmede materiaal- en reiskosten doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.

7. Indien de verhoging meer dan tien procent (10%) bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

## **5. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, op een door Student 4 Sales aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Student 4 Sales aangegeven. Student 4 Sales is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien opdrachtgever van oordeel is dat door Student 4 Sales aan hem gefactureerde bedragen onjuist zijn, is hij gehouden daartegen binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk en gespecificeerd bezwaar te maken. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht van opdrachtgever om tegen de hoogte of samenstelling van het factuurbedrag bezwaar te maken.

3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van één procent (1%) per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus inbegrepen, zijn voor rekening van opdrachtgever.

## **6. Aansprakelijkheid**

1. Indien Student 4 Sales aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Student 4 Sales zal een opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Student 4 Sales is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Student 4 Sales is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. Student 4 Sales is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

5. Student 4 Sales is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. Indien Student 4 Sales aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Student 4 Sales beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Student 4 Sales of zijn leidinggevende ondergeschikten.

8. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Student 4 Sales derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Student 4 Sales dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

9. Om de uitvoering van de opdracht goed, en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle gegevens die Student 4 Sales nodig heeft.

10. Alle door Student 4 Sales in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Student 4 Sales totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Student 4 Sales gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

## **7. Geheimhouding**

Beide partijen zijn gedurende een periode van vijf (5) jaar na de datum van mededeling verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Partijen komen overeen dat informatie die één der partijen bij de overeenkomst wordt meegedeeld niet vertrouwelijk zal zijn indien en voor zover schriftelijk aangetoond kan worden dat deze informatie:

- a. reeds openbaar toegankelijk is;
- b. schriftelijk aantoonbaar bekend is bij de ontvangende partij voorafgaand aan het mededelen daarvan door de andere partij;
- c. rechtmatig is verkregen door de ontvangende partij van een derde partij die niet door soortgelijke geheimhoudingsbepalingen gebonden is;
- d. door de ontvangende partij ontwikkeld is geheel onafhankelijk van enige mededeling van de andere partij;
- e. direct of indirect af te leiden is uit een commercieel beschikbaar product;
- f. openbaar is geworden in het kader van een rechterlijke procedure.

## **8. Intellectueel eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden behoudt Student 4 Sales zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Student 4 Sales verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Student 4 Sales worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. Student 4 Sales behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## **9. Opzegging**

1. Opdrachtgever en Student 4 Sales kunnen, met in achtneming van de geldende opzegtermijn, te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden

meegedeeld en gebaseerd te zijn op het in gebreke blijven van de wederpartij met betrekking tot dat wat bij aanvang van het project is overeengekomen.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt een opzegtermijn van dertig (30) dagen.

3. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan, heeft Student 4 Sales recht op vergoeding van de tot dan toe geleverde diensten tegen de afgesproken prijs.

4. Student 4 Sales is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

a) opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

b) na het sluiten van de overeenkomst Student 4 Sales ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

c) Indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Student 4 Sales kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Student 4 Sales gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;

d) indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Student 4 Sales kan worden gevergd.

5. Het in gebreke blijven van Student 4 Sales dat veroorzaakt wordt door overmacht kan in geen geval reden zijn voor de opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden. Student 4 Sales dient opdrachtgever te waarschuwen indien een geval van overmacht voordoet.

6. Onder overmacht wordt ondermeer verstaan: oorlog, staat van beleg, oproer, sabotage, natuurrampen, overheidsmaatregelen, brand, lock-outs, werkstakingen bij Student 4 Sales of door haar ingeschakelde derden, haar leveranciers of hulpbedrijven, excessieve ziekte onder personeel, bedrijfsstoornis, tekort aan werkkrachten, uitvallen energie- of watervoorzieningen, breuk aan machines en computers, niet nakomen van derden van hun verplichtingen door welke oorzaak ook zonder dat Student 4 Sales de invloed van deze overmacht op haar uitvoering van diensten hoeft aan te tonen.

Onder overmacht wordt ook elke onvoorziene omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderd of aanzienlijk moeilijker of kostbaarder maakt, verstaan.

7. In geval van overmacht plegen partijen overleg omtrent de daaraan toe te kennen gevolgen.

## **10. Toepasselijk recht en geschilbeslechting**

1. Alle overeenkomsten tussen Student 4 Sales en opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

2. Geschillen betreffende overeenkomsten met Student 4 Sales zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Almelo.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.